IAN ALBERTO AGUILAR SORIA

Product Design Manager | Senior Product Designer UX/UI

Querétaro, Querétaro, México | Disponible para esquema remoto e híbrido

Teléfono: 442 249 4759 | Correo: ianaguilarsoria@hotmail.com | albagusor94@gmail.com

Portafolio: https://ianaguilarux.pages.dev

Productos en producción: mooimx.com | mooiapp.com (Google Play) | mooiadmin.com

PERFIL PROFESIONAL

Product Design Manager y Senior Product Designer UX/UI con 7 años de experiencia en productos digitales B2B y B2C de banca, seguros, retail, salud y SaaS. Más de 4 años liderando producto de extremo a extremo: product discovery, roadmap, arquitectura de información, diseño de interfaz y especificación funcional para desarrollo. Experiencia como consultor externo en banca, retail y seguros, más cuatro plataformas SaaS propias llevadas de la idea a producción. Especialista en Design Systems, diseño centrado en el usuario, investigación cualitativa y cuantitativa, prototipado en Figma y accesibilidad WCAG. Coordino equipos de diseño, desarrollo y negocio bajo metodologías ágiles (Scrum).

COMPETENCIAS CLAVE

Diseño de Producto y UX: Product Design, Product Discovery, Diseño Centrado en el Usuario (UCD), Arquitectura de Información, Diseño de Interacción, User Flows, Task Flows, Customer Journey Map, Wireframes, Prototipado de baja y alta fidelidad, Pruebas de Usabilidad, Investigación Cualitativa y Cuantitativa, Evaluación Heurística, Benchmark, UX Writing, Tono y Voz, Métricas UX y KPIs.

Diseño Visual e Interfaz: UI Design, Design Systems, Librerías de Componentes, UI Kits, Design Tokens, Diseño Responsive, Mobile First, Accesibilidad WCAG, Contraste y Tipografía, Identidad de Marca y Branding.

Liderazgo y Gestión de Producto: Product Management, Product Ownership, Product Owner (PO), Roadmap, Backlog, Priorización, Historias de Usuario, Criterios de Aceptación, Especificación Funcional, Design Ops, Handoff a Desarrollo, QA de Diseño, Gestión de Stakeholders, Scrum, Kanban, Metodologías Ágiles.

Herramientas: Figma, FigJam, Adobe XD, Illustrator, Photoshop, Miro, Jira, ClickUp, Trello, Confluence, Notion, Power BI, Google Analytics, Git, GitHub, Bitbucket.

Técnicas y Desarrollo: HTML5, CSS3, JavaScript, Diseño Responsive, Desarrollo Web Asistido por IA (Claude Code, Codex), Integraciones y APIs, Webhooks, SEO.

Idiomas: Español (nativo). Inglés B1 intermedio, con lectura técnica y documentación de producto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Raftel Co. — Querétaro, México (Remoto) | Enero 2025 – Actualidad

Product Design Manager | Líder de Producto Digital

Dirección de producto y diseño de un portafolio de cuatro plataformas SaaS B2B, de la conceptualización al producto en producción.

- Lidero el ciclo completo de 4 SaaS verticales —marketplace HORECA, cumplimiento normativo, punto de venta e inventario, y gestión operativa para seguridad privada—: product discovery, roadmap, arquitectura de información, diseño de interfaz y especificación funcional para desarrollo.
- Diseñé y lancé Mooi, marketplace de dos lados, en 3 superficies conectadas: sitio web (mooimx.com), aplicación móvil publicada en Google Play (mooiapp.com) y panel de administración para negocios (mooiadmin.com).
- Construí el Design System transversal del portafolio: librería de componentes, design tokens de color y tipografía, y criterios de accesibilidad WCAG aplicados de forma consistente en los 4 productos.
- Traduzco decisiones de producto a especificaciones accionables —historias de usuario, criterios de aceptación y flujos documentados— para desarrollo, con seguimiento en QA de diseño hasta la liberación.
- Desarrollo prototipos funcionales y landing pages en HTML, CSS y JavaScript con desarrollo asistido por IA (Claude Code, Codex), acortando el ciclo de concepto a producto navegable y probable con usuarios.
- Desarrollé la identidad de marca de 5 marcas del portafolio: naming, sistema visual, logotipo y aplicación en producto digital.

Institución financiera de banca múltiple — Consultoría externa (Remoto) | Mayo 2024 – Diciembre 2024

Senior Product Designer UX/UI

Rediseño de la banca en línea para clientes empresariales.

- Rediseñé de extremo a extremo la plataforma de banca empresarial abarcando 9 módulos: posición global, inversiones, transferencias, financiamiento, cobranza, pagos masivos, impuestos y contribuciones, consultas, y administración y seguridad.
- Digitalicé procesos que dependían de token físico y trámites presenciales, sustituyéndolos por flujos de autoservicio dentro de la plataforma.
- Diseñé el Centro de Atención a Clientes (CAC): autenticación de usuarios, gestión de facultades y esquemas de firmas, regeneración de credenciales y reasignación de token digital.

- Entregué wireframes y prototipos en Figma más un reporte UX que justifica cada decisión, alineado al design system y a los lineamientos de seguridad de la institución.

Cadena de retail nacional — Consultoría externa (Remoto) | Enero 2023 – Diciembre 2023
Senior Product Designer UX/UI

Ecosistema digital de apoyo social entre asociados y organizaciones civiles.

- Diseñé 3 plataformas interconectadas: aplicación para asociados, aplicación para ONGs y sistema de administración para la gestión de iniciativas.
- Definí la arquitectura de información y los flujos críticos de solicitud, oferta, autorización y rechazo de apoyos, más el muro social, el catálogo de actividades y el registro a voluntariado.
- Adapté todas las interfaces a diseño responsive en móvil, tablet y escritorio, respetando el design system corporativo del cliente.
- Conduje sesiones de validación con stakeholders de negocio y desarrollo para asegurar viabilidad técnica antes de cada handoff.

Aseguradora nacional — Consultoría externa (Remoto) | Marzo 2022 – Diciembre 2022
Senior Product Designer UX/UI

Plataforma de gestión y experiencia de eventos corporativos para colaboradores.

- Diseñé 2 productos complementarios: un sistema de administración web para crear, actualizar y monitorear actividades en tiempo real, y una aplicación móvil para colaboradores.
- Estructuré la app de colaboradores en 8 secciones —programa, mi agenda, información, expositores, notificaciones, encuestas, soporte y materiales— con acceso a cualquier dato del evento en máximo dos niveles de navegación.
- Diseñé el flujo de descubrimiento y registro a conferencias, cursos y viajes, con estados de disponibilidad visibles (lugares disponibles / evento lleno) para eliminar registros fallidos.

Fortia Technology — México | Febrero 2021 – Enero 2022
Product Designer UX/UI (Mid-Senior)

- Diseñé una aplicación de transporte corporativo con 2 perfiles de usuario: colaboradores (trayecto, paradas y notificaciones) y conductores (gestión de rutas y horarios).
- Diseñé una app de historial clínico compartido entre profesionales de la salud, con foco en simplicidad de captura y manejo seguro de datos sensibles.
- Elaboré wireframes, prototipos interactivos y pruebas de usabilidad en Figma, y participé en la definición de requerimientos funcionales con producto y desarrollo.

Multinom — México | Junio 2020 – Enero 2021
Diseñador UX/UI

- Diseñé interfaces web y móviles aplicando usabilidad, jerarquía visual y diseño responsive, y construí los primeros componentes reutilizables del equipo —botones, formularios y estados de error— estandarizando el criterio visual entre pantallas.

Práctica independiente | Noviembre 2019 – Agosto 2023
Diseñador UX/UI Freelance

- Diseñé interfaces web y sistemas de identidad visual para PyMEs y startups en etapa temprana, gestionando el ciclo completo con cliente: levantamiento de requerimientos, propuesta, iteración y entrega.

PROYECTOS DESTACADOS

Banca en línea empresarial — Institución financiera de banca múltiple: Rediseño de banca empresarial (9 módulos) y Centro de Atención a Clientes. Detalle del caso en el portafolio. Caso más completo de arquitectura de información y flujos de alta complejidad.

Ecosistema de Apoyo Social — Cadena de retail nacional: Tres plataformas interconectadas para asociados, ONGs y administración. Caso de diseño multi-perfil y responsive.

Mooi — Marketplace HORECA: Producto propio end-to-end: mooimx.com, app en Google Play y panel de administración. Caso de la idea a producción, con modelo de negocio y Design System.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Derecho, 2018 — Universidad Autónoma de Querétaro. Titulado con cédula profesional.

Carrera Técnica en Diseño Gráfico, 2019 — Centro Computacional Profesional de México.

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN CONTINUA

Certificación en Diseño y Experiencia de Usuario UX/UI, 2022 — CoderHouse.

Certificación en Diseño y Desarrollo Web, 2022 — CoderHouse.

Certificación en Dirección y Gestión de Proyectos, 2024 — Universidad Nacional de Córdoba.

Certificación en Ciencia de Datos y Análisis de Big Data, 2024 — Tecnológico de Monterrey.

Certificación como Capacitador EC0366, 2024 — Instituto de Certificación Empresarial de México.